

江苏理工学院内部文件

质评〔2017〕3号

关于印发《关于进一步完善教学质量监控体系的若干规定》的通知

《关于进一步完善教学质量监控体系的若干规定》已经修订，现予重新印发，请遵照执行。

教学质量监控与评估处

2017年7月4日



关于进一步完善教学质量监控体系的若干规定

为使我校教学质量监控体系更为系统化，切实提高我校人才培养质量，结合我校已有的各项教学质量管理制度，制定以下若干规定。

一、教学质量监控体系设计原则

1. 全面质量管理原则。强调监控体系的“系统性、全面性、发展性、动态性”。
2. 闭环原则。遵循“预防—诊断—调节—反馈”自我控制的原则构建封闭回路系统。
3. 多样化质量观原则。根据我校“以人为本，注重能力，分型培养”的指导思想，构建“多元化”的教学质量标准，以“多样化”的监控管理方法建立监控机制。
4. 定量评价与定性评价相结合的原则。

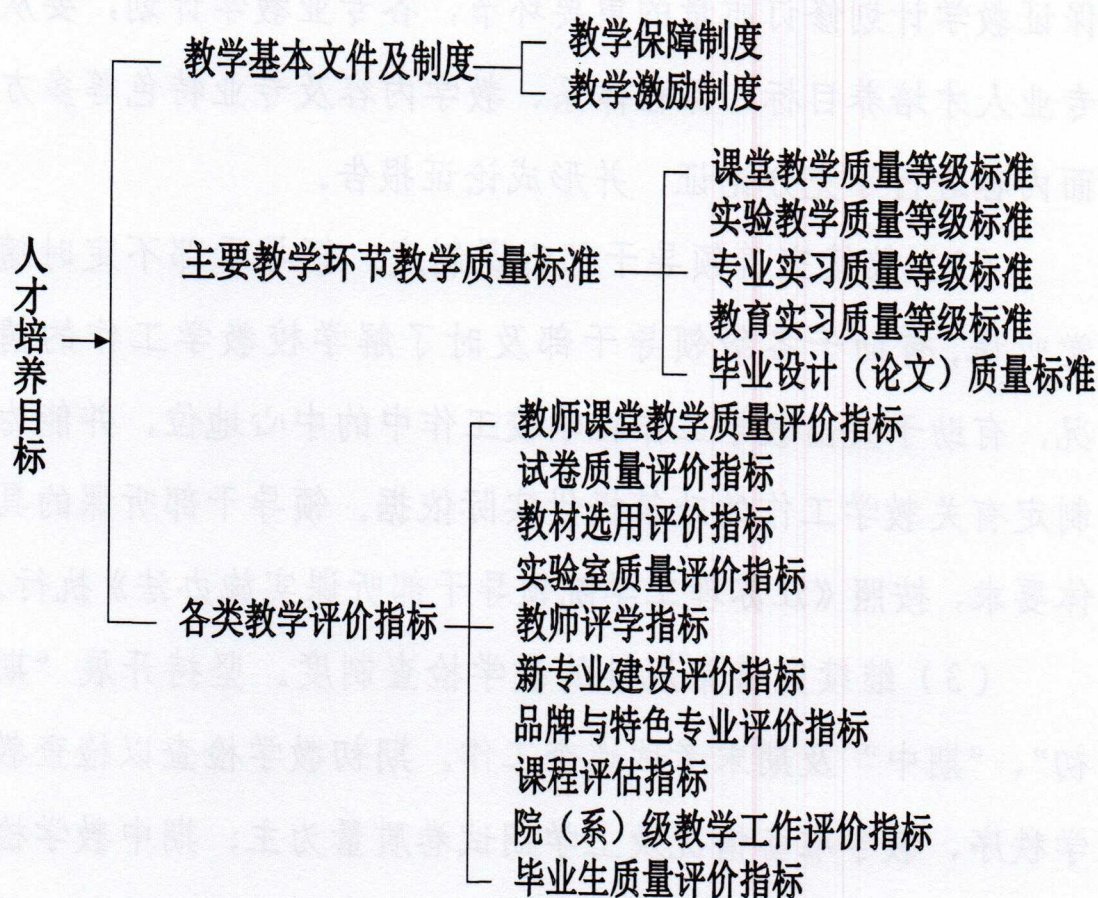
二、教学质量监控体系构成

教学质量监控体系由教学质量监控目标和标准系统、教学质量监控运行系统、教学信息收集与处理系统、教学质量监控调控系统组成，是一个自我控制的封闭回路系统（见附件1）。

（一）教学质量监控目标及标准系统

由人才培养目标、各主要教学环节教学质量标准、各类

教学评价指标、教学基本文件和制度等组成。目标及标准体系结构如下：



主要教学环节教学质量标准见附件 2，各类教学评价指标见相关文件。

（二）教学质量监控运行系统

1. 保障机制

进一步完善教学管理制度。教学管理制度作为一种稳定、规范、特有的教学资源，为教学质量监控提供了一种组合模式和激励约束机制。制度建设要职责明确，管理规范。

2. 监控机制

(1) 进一步完善教学计划论证制度。教学计划论证是保证教学计划修订质量的重要环节，各专业教学计划，要从专业人才培养目标、课程体系、教学内容及专业特色等多方面内容进行了充分论证，并形成论证报告。

(2) 继续完善领导干部听课制度。领导干部不定时随堂听课，有助于各级领导干部及时了解学校教学工作的情况，有助于突出教学工作在学校工作中的中心地位，并能为制定有关教学工作的政策提供实际依据。领导干部听课的具体要求，按照《江苏理工学院领导干部听课实施办法》执行。

(3) 继续完善常规性的教学检查制度。坚持开展“期初”、“期中”及期末考试巡查工作。期初教学检查以检查教学秩序、教学准备情况及上学期试卷质量为主；期中教学检查是教学质量的全面检查，由教务处、教学质量监控与评估处布置，各学院（部）具体组织实施；期末教学检查以监测考风、考纪为重点。所有检查严格按照《江苏理工学院教学检查工作规定》《江苏理工学院考试工作管理办法》执行。

(4) 继续完善课堂教学质量评价和教师评学制度。课堂教学质量是教学过程质量的核心，通过学生评价、同行评价、专家评价，促进教师改进教学方法，提高教学质量。教师评学对了解学风状况，促进学风建设，提高人才培养质量有着重要意义。按照《江苏理工学院课堂教学质量评价实施

办法》和《江苏理工学院教师评学管理办法》执行。

(5) 继续完善教学视导工作。根据《江苏理工学院教学视导工作条例》，各位专家认真履行自己的职责，开展卓有成效的工作；各单位认真接受专家的检查及指导。

(6) 继续完善教学事故的认定与处理制度。建立教学事故的认定与处理制度的目的是为了加强教学与教学管理工作的科学性、规范性、严肃性，保证正常的教学秩序。具体要求按照《江苏理工学院教学事故认定和处理办法》认真执行。

(7) 继续完善专项教学评价工作。教学评价是教学质量监控的重要手段，根据学校相关文件要求做好专业、课程、教材、专业实习、教育实习、毕业设计（论文）等教学工作评价。

3. 激励机制

(1) 鼓励申报品牌与重点专业。学校在积极调整专业的同时，加大对专业建设的投入，启动品牌与重点专业建设工程。

(2) 鼓励申报校级精品（重点）课程，逐步提升课程建设水平。

(3) 定期进行优秀教材的评比活动。学校将进一步加大校级教材立项建设工作的力度，鼓励和资助教师编写、出版有特色的高水平教材。

(4) 定期评选实验室先进集体和先进工作者。为加强实验室建设,交流实验室工作经验,不断提高实验室管理水平,学校每两年一次评选实验室先进集体和先进工作者。

(5) 定期进行教学成果奖评比。为全面提高我校的教学质量,学校定期进行优秀教学成果评比。

(6) 定期进行教学名师、教学优秀奖等的评比。为进一步调动广大教师教学积极性,鼓励教师重视教学工作。

(7) 继续完善青年教师讲课比赛制度。为激发广大青年教师钻研教学、积极改革教学内容、手段与方法等的热情,学校定期组织“青年教师讲课比赛”活动。

(三) 教学信息收集、处理、反馈系统

教学信息收集渠道主要以教学质量监控运行系统中实施的各项监控活动获得的信息为主,另外,校长短信热线、各种座谈会和调研等都是教学信息收集的渠道。

信息处理主要有两项任务,一是对信息处理后形成一个综合判断,实现宏观控制。另一个是找出分析诊断的问题,实施微观调节。处理方法是科学的方法,对收集得到的信息进行整理、统计和分析、判断。

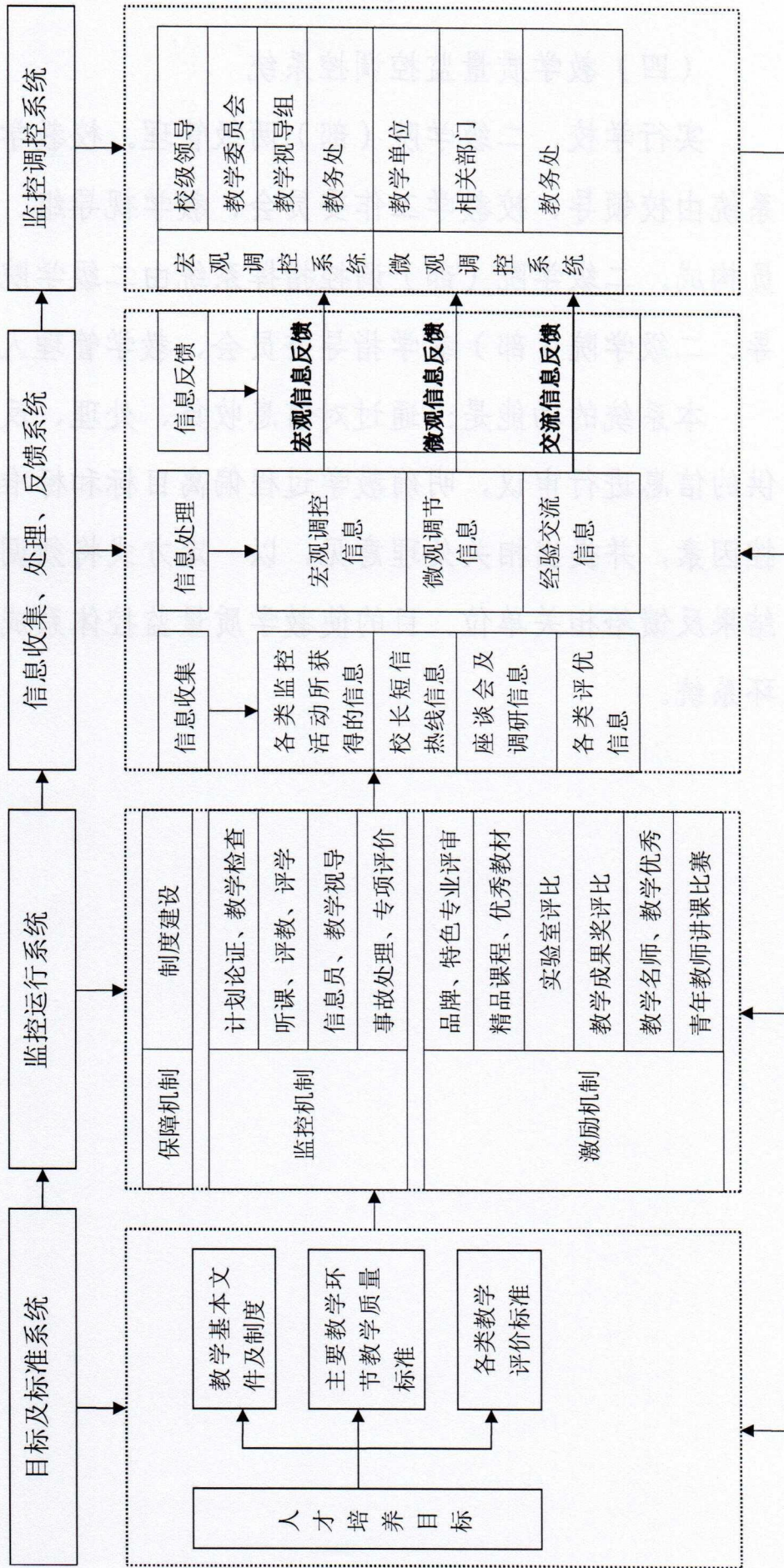
信息反馈一方面要把宏观信息准确、全面、及时传送给调控系统,为其做出正确决策提供可靠依据;另一方面要把微观信息和经验交流信息直接反馈到各相关部门,使其能够及时调整改进。

(四) 教学质量监控调控系统

实行学校、二级学院(部)两级管理。校教学调控指挥系统由校领导、校教学工作委员会、教学视导组、教务处人员构成。二级学院(部)调控指挥系统由二级学院(部)领导、二级学院(部)教学指导委员会、教学管理人员构成。

本系统的功能是：通过对信息收集、处理、反馈系统提供的信息进行审议，明确教学过程偏离目标和标准的有关可控因素，并提出相关处理意见，以一定方式将须调控行为和结果反馈给相关单位。目的使教学质量监控体系成为一个闭环系统。

江苏理工学院教学质量监控体系框架图



附件2 各教学过程主要教学环节质量标准

江苏理工学院课堂教学质量等级标准

教学环节	观测点	质量标准	
		优秀	合格
备课	教学大纲	具有较高的科学性、思想性和实践性，指导性强，前瞻性好	符合人才培养方案，体现课程教学目标，明确教学内容体系
	教材	选用国家级优秀教材，自编教材获校级以上奖	教材选用或自编教材符合教学要求
	教案	体现教学研究成果，反映学科前沿信息，电子教案质量高	教案齐全，清晰，翔实，符合教学基本要求
	教学进程	教学内容与进度安排科学、合理，符合教学规律	填写完整，按时上报给系、院、教务处，并通知学生
上课	教学内容	课堂教学内容处理得当，重点突出，难点讲好	按教学大纲、教学进程组织教学，内容充实，概念正确
	教学方法	教学方法灵活，注重因材施教，课堂气氛活跃	能根据具体的教学目标和教学对象应用适合的教学方法教学
	板书多媒体	板书工整，作图规范，富有艺术性；多媒体教学效果好	板书认真，有计划，不杂乱；多媒体教学重效果
	教学效果	启迪思维，激发兴趣，联系实际，培养能力；学生满意度高	基本实现课堂教学目标，完成预定的教学任务
作业辅导	作业布置	作业量适中，紧扣教学重点，有利于学生巩固知识，训练能力	能根据教学要求布置一定量的作业
	作业批改	批改认真、及时、细致，有必要的点评	批改作业按时、保质、保量，有记载
	辅导方式	个别辅导与集中答疑相结合，师生互动效果明显	根据教学进程或系（教研室）统一安排，定期安排答疑辅导
考试成绩	考试命题	重点突出，难度适中；既能测试学生对所学知识的理解程度，又能反映对学生知识的运用能力	符合教学大纲，公共课、基础课建有试题库，专业课有试卷库，实行教考分离
	阅卷	阅卷工作细致、有序、规范，每道题上均标明得分点或失分点，试卷保存完好	阅卷认真，记分准确，成绩记载无差错
	试卷分析	试卷分析准确、科学，有利于全面掌握教学状态，有利于进一步提高课堂教学质量	每次考试都能完成相应的试卷分析工作，试卷分析有数据、有说明，定量与定性相结合

江苏理工学院实验教学质量等级标准

教学环节	观测点	质量标准	
		优秀	合格
实验准备	教学大纲	符合实验教学实际；围绕实验教学目标；体现教学改革要求	有相对独立和齐全的实验教学大纲
	实验教材	教材建设与课程建设、实验室建设结合紧密，体现建设成果	有自编的实验教材或配套的实验指导书，满足实验教学基本要求
	实验项目	开设的实验项目数满足实验室开放教学要求；综合性、设计性实验项目多、质量高	开设的实验项目符合教学基本要求，并有一定的综合性、设计性实验项目
	实验教案	实验教案充实、清晰，突出每次实验教学中的重点与难点	实验教案齐全，能达到实验教学的基本要求
	实验准备	仪器、设备完好率高，指导教师对实验教学中各个环节准备充分	实验室（场地）整洁，仪器状态良好，实验材料齐备；指导教师预先完成实验的试做
实验指导	教学内容	讲解、指导与学生实际操作各部分时间分配合理；注重培养学生的独立操作能力	教学内容符合教学大纲；能使学生较清楚地了解实验目的、原理、操作步骤及注意事项
	教学方法	以学生为主体，遵循启发式教学原则，注重师生沟通，讲究教学互动	讲解与实践互相结合，演示与指导相互补充。以个别指导，独立操作的方式为主完成教学内容
	实验管理	实验管理规范、有序；实验时学生的分组方式及分组人数合理	实验室仪器、设备能得到及时维护，保障人身安全
	教学效果	全面提高学生的分析能力、理解能力、动手能力及创新能力效果好	达到实验教学目标，并完成预定的实验教学任务
实验考核	实验报告	学生实验报告格式、内容均符合要求，整体质量高；报告中含有一定量的分析和讨论的内容	在完成实验预习及实验操作的基础上，每个学生都能按时完成实验报告
	报告批改	认真批改每一份实验报告，关注报告中反映的实验教学信息，鼓励学生报告中的创新思维	报告批改及时，批改率 100%，每次报告批改后都有成绩的评定和记载
	实验考核	方式上理论考试与操作考核相结合，以操作考核为主；内容上以综合性、设计性实验为主	实验课程结束时安排一定形式的实验考核，综合评定学生的实验能力
	成绩记载	实现实验课程过程考核与课程结束考核的有机统一，并有必要的分析和统计	学生修读实验课程后，有明确的实验成绩，成绩的核算与记载准确、规范

江苏理工学院专业实习质量等级标准

教学环节	观测点	质量标准	
		优秀	合格
准备	实习计划	制定的专业实习计划科学合理，有利于提高实习的效率和质量	根据专业人才培养方案，制定的专业实习计划切实可行，准时上交审核、备案
	实习大纲	实习大纲能充分反映实习的目的、内容、程序和要求，便于对实习的组织和检查	列入人才培养方案的实习项目都有相应的实习大纲
	实习基地	实习基地有一定的生产规模、工艺、设备先进，技术力量强，管理科学	校外实习项目都建立了能基本满足实习工作需求的实习基地或单位，并做到相对稳定，节约开支
指导	指导教师	准备工作充分、周全；指导实习严格、细致；主动关心学生的思想、学习和生活状况；注意言传身教，为人师表	落实实习任务；全面负责实习期间学生的实习和生活；合理使用实习经费；完成对学生实习的考核与成绩评定
	基地指导	有专门的培训机构和经验丰富的指导人员，与学校派出的指导教师密切配合，积极主动地做好有关介绍、讲座和指导工作	能配合实习指导教师完成各项实习的指导和组织工作，并为学校完成实习任务提供必要的支持和帮助
实习	实习纪律	实习生在实习单位表现出高度的责任感和事业心，积极认真地完成每项实习任务	遵守学校的规章制度和实习单位的有关规定；实习期间不迟到、早退和无故缺席
	实习内容	实习内容显现实习过程中指导教师的主导作用和实习学生的主体作用；使学生在实习单位得到充分锻炼	学校和实习单位能按照实习计划和实习大纲的要求，结合实际情况安排实习内容，并落实到每个实习学生
	实习报告	学生能逐日记好实习日记，及时发现和解决实习中遇到的问题，写出的实习报告内容翔实	学生在规定时间内完成实习任务，按时完成实习作业，按时提交实习报告
	考核评定	实习生的实习小结质量较高；实习考核方式和成绩评定科学合理；指导教师做好实习工作总结	每位实习生按时完成实习小结；指导教师根据学生的实习态度，任务完成情况，实习报告质量等方面评定好每位实习生的实习成绩；对“开放型”实习生根据实习单位评语和返校后的有关测试情况综合评分；指导教师按时完成实习工作总结

江苏理工学院教育实习质量等级标准

教学环节	观测点	质量标准	
		优 秀	合 格
准备	实习计划	制定的教育实习计划，科学合理，针对性好，操作性强	根据专业人才培养方案制定实习计划，按时交教务处审核、备案
	任务安排	实习任务书填写准确、规范；实习小组编排科学、合理；联系和确定的实习学校质量高	根据实习计划，明确实习任务，编排实习小组
	实习手册	实习手册内容翔实，对教师指导和学生实习有很好的引导和规范作用	在实习前及时将教育实习手册发给实习带队教师、指导教师和实习学生
指导	带队指导	带队指导教师认真参加实习生的备课、试讲、课堂听课工作；积极参加讨论、评比活动；认真做好总结、记录；及时发现问题，总结经验	带队指导教师能和实习学校指导教师一起负责实习生的思想、实习、生活等各方面的管理和指导工作；保持与实习学校在实习全过程中的联系和沟通
	实习指导	帮助每一位实习生制定好符合实习要求的实习计划；认真解答学生实习中的疑难问题；认真撰写实习指导笔记；在指导实习的全过程做到严于律己、热情指导、言传身教、为人师表	完成实习生的教学实习、班主任实习和教育调研的指导工作；主持或参与实习生的试讲、上课及相关的评议工作；做好实习成绩的评定工作并写出评语
实习	实习纪律	实习生能认真学习教育实习的有关文件及各项规定；明确目的，端正态度，严肃认真地对待每一项实习任务；以身作则，严格遵守教师职业道德	实习生遵守实习纪律和实习学校的规章制度，按规定的日期和手续将课堂教学的教案送带队指导教师和实习指导教师审批；将实习班主任工作计划送实习学校原班主任审批；不撤离实习岗位
	课堂教学	通过指导教师和带队教师认真的指导和严格的管理，使大部分同学都能课前吃透教材，熟练掌握教学内容；讲课上突出重点，课后认真批改作业	每个实习生都能经过编写备课笔记、准备教案、观摩听课、试讲评议、上课、批改作业、课外辅导等课堂教学实习环节的完整训练，达到实习的基本要求
	班 主 任	实习班主任能与原班主任密切配合，认真参加班级集体活动，积极开展个别教育工作，在原班主任指导下独立组织班级活动	在组织安排学生课堂教学实习的同时，制定班主任实习计划，做到有计划，有落实，有活动，有效果
	教育调研	实习生能较好地对实习学校的历史与现状、办学方向、教学指导思想、教学方法、教学改革等方面进行全面的调查研究，写出的教育调研报告质量较高	实习生能按教育实习要求按时完成教育调研报告
	考核评定	实习生的实习小结质量较高；实习考核方式和成绩评定科学合理；指导教师做好实习工作总结	每位实习生按时完成实习小结；指导教师根据学生的实习态度，任务完成情况，实习报告质量等方面评定好每位实习生的实习成绩；对“开放型”实习生根据实习学校评语和返校后的有关测试情况综合评分；指导教师按时完成实习工作总结

江苏理工学院毕业设计（论文）质量等级标准

教学环节	观测点	质量标准	
		优秀	合格
准备	计划安排	院(系)领导和专业教师高度重视、精心准备、周密布置、科学规划好毕业设计(论文)工作	根据专业人才培养方案和学校毕业设计(论文)工作规程,安排好毕业设计(论文)工作计划
	教师遴选	遴选出的指导教师高度重视教学工作,具有较高的学术水平和指导毕业设计(论文)经验,善于启发和激励学生	按学校毕业设计(论文)工作规程有关条款做好毕业设计(论文)指导教师的遴选工作
指导	选题	选题符合专业培养目标和教学基本要求,结合实际程度高,反映职业教育和现代科技发展水平,有利于学生得到较全面的训练	从专业的培养目标和本科生应具有的能力出发,帮助每位学生做好选题工作,选题满足教学基本要求
	指导	自始至终把握好各环节的进度和质量;坚持教书育人,对学生全面负责;在培养学生独立分析、解决问题和创新能力方面效果好	完成对学生毕业设计(论文)方案的审定,并能定期检查进展情况;对毕业设计(论文)过程中的问题给予及时指导;完成考核与答辩工作
设计论文	开题	开题报告内容完整,格式规范,体现选题目标	学生在教师指导下拟定设计(论文)方案,按时撰写完成开题报告
	资料	阅读文献中外文文献占有相当的份量和比重;收集的资料新颖、实用,符合设计研究目的	完成教师规定的文献查阅,收集到进行毕业设计(论文)所需的相关资料
	研究过程	根据设计(论文)方案,在教师的指导下高质量独立完成课题所规定的各项任务,体现出较强的学习、运用已知和探索、研究未知的能力	根据设计(论文)方案,在教师的指导下,按时独立完成课题所规定的各项任务。图纸齐全,数据正确
	写作水平	论文(设计说明书)内容正确,论据充分,结构严谨,言简意赅;表现出较强的科研论文的写作能力或设计说明书撰写水平	论文(设计说明书)格式符合规范,论证符合逻辑,文句通顺,有中英文摘要
答辩	答辩	答辩程序规范,答辩过程严肃、认真;学生答辩清晰、流畅;答辩记录准确、完整	按学校有关规定成立答辩委员会(小组),有序地组织学生答辩;答辩记录准确、完整
	成绩评定	评分真实反映学生在设计(论文)和答辩中的水平和能力,并有客观评语	成绩评定方法规范,能从学生完成工作情况、业务水平、设计(论文)质量及答辩情况等方面综合评定成绩,并有客观评语
	总结归档	认真评选优秀毕业设计(论文),及时总结和反馈有关问题和信息,不断改进毕业设计(论文)教学工作	完成毕业设计(论文)工作总结,毕业设计(论文)资料及时归档

